

Come arrivare:

IN AUTOMOBILE

Uscendo al casello autostradale ORTONA (A14), prendere la strada provinciale direzione Ortona per circa 3 Km. La struttura si trova all'ingresso della città, nei pressi dello stadio comunale.

CON I MEZZI PUBBLICI

La zona è servita da mezzi di trasporto pubblico che collega Ortona con la Provincia di Chieti e Pescara



NUMERI UTILI

UFFICIO AMMINISTRATIVO

DAL LUN. AL SAB. 9:00 13:00 – 15:00 17:00

0859061113

tiemmeortona@gmail.com

UFFICIO MEDICO 3509473580

INFERMIERIA 3480802552

direzionesanitariaberardi@gmail.com

ASSISTENTE SOCIALE 3791068272

VISITE IN STRUTTURA PREVIO APPUNTAMENTO DA
FISSARE CON L'ASSISTENTE SOCIALE

www.tiemmegroup.com

***Residenza Assistenziale
per Anziani***

“Tommaso Berardi”

Via Della Libertà, 248 – Ortona (CH)

***Estratto della
Carta dei Servizi***



NORME RELATIVE ALL'ACCESSO ALLA STRUTTURA

LA STRUTTURA

La R.P. Tommaso Berardi, gestita dalla Società TIEMME srl, con sede in via Della Libertà, 248 Ortona (CH), è una struttura a ciclo residenziale, che presta servizi socio-assistenziali finalizzati al mantenimento ed al recupero dei livelli di autonomia delle persone anziane ed al sostegno della loro famiglia, sulla base di un piano personalizzato di intervento.

La Residenza Protetta per Anziani è una struttura residenziale socio - sanitaria integrata a prevalente valenza sanitaria, finalizzata a fornire ospitalità, prestazioni di assistenza dirette e indirette di natura sanitaria di carattere terapeutico e riabilitativo, nonché di prevenzione dell'aggravamento dei problemi di salute sul piano fisico, psichico e funzionale per patologie croniche o riacutizzate nei confronti di persone anziane, non assistibili a domicilio e che non necessitano di ricovero in strutture di tipo ospedaliero.

La R.P. ha lo scopo di accogliere persone non autosufficienti per diverse cause, accomunate dall'impossibilità di essere assistite a domicilio.

La struttura a ciclo residenziale per anziani costituisce una risposta socio – assistenziale al bisogno di tipo residenziale, di tutela, di autorealizzazione e di inclusione sociale, a beneficio dell'anziano non autosufficiente e parzialmente autosufficiente che richiede garanzie di protezione nell'arco dell'intera giornata.

La struttura è finalizzata ad offrire ai propri ospiti un idoneo spazio relazionale, formativo e riabilitativo, si sviluppa in un edificio, di quattro piani con le relative pertinenze. La R.P. dispone di 80 posti letti in regime di convezione, e 3 posti letti in regime privato. Le camere accreditate sono da 2 e 3 posti letti, tutte dotate di bagni, le stanze private sono tutte singole. Ciascuna stanza potrà essere personalizzata dall'ospite in base alle sue preferenze ed abitudini.

La R.P. opera nel rispetto delle indicazioni del Garante della Privacy così come disposto da D.L.vo. 196/2003, dal provvedimento del 9 Novembre 2005 e loro successive modifiche ed integrazioni (regolamento Ue 2016/679)

MODALITA' D'INGRESSO

Per il ricovero presso la nostra Struttura il paziente, il tutore o il proprio familiare dovrà rivolgersi al Medico di Medicina Generale, essendo la nostra una struttura a regime convenzionato. Contestualmente potrà essere organizzata una visita presso la Residenza ed un primo colloquio con il nostro personale Amministrativo e Sanitario. Ad ogni modo è possibile contattare telefonicamente la Direzione della nostra Struttura che fornirà tutte le informazioni utili e necessarie per le modalità d'ingresso.

I NOSTRI SERVIZI

La struttura promuove un approccio finalizzato soprattutto al perseguimento del benessere e della salute della persona e si avvale di un'équipe multidisciplinare che fornisce in maniera continuativa cure sanitarie, attività assistenziali, riabilitative e di animazione atte a mantenere e/o a rafforzare le capacità funzionali, motorie, cognitive e relazionali necessarie alla vita quotidiana degli ospiti:

- Assistenza qualificata 24h/24h, 7 giorni su 7
- Assistenza medica - Presenza dal lunedì alla domenica
- Assistenza infermieristica- 24 h
- Servizio socio-assistenziale
- Fisioterapia
- Attività occupazionali e di animazione
- Ristorazione
- Reception
- Pulizia degli ambienti
- Barbiere/Parrucchiere
- Lavanderia
- Podologo
- Stireria e Guardaroba
- Convenzioni ASL

Per garantire un livello di assistenza personalizzato, per ogni ospite viene realizzato il P.A.I. Piano Assistenziale Individualizzato, che viene stilato in riunione d'équipe a seguito di un'accurata analisi e valutazione delle caratteristiche e delle esigenze individuali dell'ospite.

SERVIZI AMMINISTRATIVI E ALBERGHIERI

Amministrazione – Accoglienza familiari e servizio informazioni

Servizio di Ristorazione – Menu stagionali con variazioni giornaliere Servizio di Guardaroba e Lavanderia

Servizio di Manutenzione e Sicurezza della struttura

Servizio di Pulizia – Lavaggio e sanificazione degli ambienti Climatizzazione – Riscaldamento, sistema di climatizzazione in ogni stanza.

ACCOGLIENZA

I rapporti con gli utenti sono basati sul rispetto della persona.

L'accesso ai servizi sanitari è garantito in maniera equa

E' garantita la riservatezza sulle informazioni che riguardano la salute dell'utente.

Il consenso ai trattamenti dei dati personali sensibili è acquisito all'atto dell'ingresso in struttura.

Gli orari previsti nella struttura sanitaria devono essere rispettati in ogni circostanza in quanto le prestazioni sanitarie richieste in tempi e modi non corretti possono determinare un disservizio.

Deve essere osservato il divieto di fumare nelle aree non idonee.

Tutto il personale che entra in contatto con l'utente è identificabile tramite il cartellino di riconoscimento, se il contatto avviene per via telefonica, tutto il personale è tenuto, come da apposita istruzione ricevuta, farsi riconoscere fornendo le proprie generalità e le proprie funzioni.

Nel locale di accettazione è presente una cassetta per la raccolta dei reclami e dei suggerimenti.

Gli utenti e i suoi familiari sono invitati, ogni qual vogliano, a proporre suggerimenti utili al miglioramento dell'attività.

ESTRATTO DELLA CARTA DEI SERVIZI

Residenza Protetta per Anziani Via della Libertà 248 - Ortona