

 Via della Libertà 248, Ortona (CH)	Carta dei Servizi Residenza Protetta per Disabili Adulti “Il Castello” di Crecchio	CODICE PROCEDURA A11 REV. 0 DEL 24/05/2024
---	---	--

CARTA DEI SERVIZI

RESIDENZA PROTETTA PER DISABILI ADULTI “IL CASTELLO” DI CRECCHIO (CH)

ANNO 2024 - Rev.0

Redazione			Revisione			Approvazione		
Data	Funz.	Nome	Data	Funz.	Nome	Data	Funz.	Nome
24/05/2024	R.Q.	Massimiliano Signorile				24/05/24	Amministratore Unico	Dott.ssa Agnese Di Mauro

 Via della Libertà 248, Ortona (CH)	Carta dei Servizi Residenza Protetta per Disabili Adulti “Il Castello” di Crecchio	CODICE PROCEDURA: A11 REV. 0 DEL 24/05/2024
---	--	---

La Residenza Protetta per Disabili Adulti “Il Castello” che ha sede nel comune di Crecchio (CH) in Via Piana, 20/21 è autorizzata per n. 48 posti letto residenziali di cui 40 accreditati con il S.S.N. e 8 privatamente.

Le Residenze Protette sono strutture individuate dalla Regione Abruzzo per l'erogazione di prestazioni socio-sanitarie integrate in favore di disabili adulti non autosufficienti non curabili a domicilio che necessitano di trattamenti continui da praticarsi al di fuori di un ricovero ospedaliero.

Il nuovo Piano Sanitario Regionale (L.R. 5/2008) li definisce, attraverso il Manuale di Autorizzazione, come R. P. D. A. (Residenza Protetta per Disabili Adulti).

La Residenza Protetta per Disabili Adulti “Il Castello” ha valenza di struttura protetta e si propone di assistere, principalmente, disabili psichici, fisici e sensoriali. Con delibera di Giunta Regionale n° 397 del 08 Luglio 2024 ha ottenuto l’accreditamento provvisorio da parte della Regione Abruzzo per complessivi 40 posti letto destinati a tale tipo di assistenza.

Nel rispetto della Direttiva Ciampi (DPCM 27/01/94) di seguito vengono specificati:

- **Modalità di accesso**
- **Tipologia delle prestazioni erogate**
- **I livelli assistenziali garantiti all’assistenziali garantiti all’utenza**
- **Nominativo responsabile dell’unica Unità Operativa.**

L’accettazione nella struttura avviene su richiesta del medico di famiglia corredata di una valutazione multidimensionale effettuata dalla commissione sanitaria competente (U.V.M. Unità di Valutazione Multidimensionale) istituita presso i distretti di ciascuna A.S.L. Tale commissione valuta le necessità assistenziali del paziente e definisce il setting assistenziale appropriato e approverà un piano di cure (Piano di Assistenza Individualizzato) che la Residenza sarà tenuta a formulare coinvolgendo l’equipe sanitaria composta da medico, coordinatrice delle professioni sanitarie, fisioterapista, assistente sociale, terapeuta occupazionale e/o della riabilitazione psichiatrica.

 Via della Libertà 248, Ortona (CH)	Carta dei Servizi Residenza Protetta per Disabili Adulti “Il Castello” di Crecchio	CODICE PROCEDURA: A11 REV. 0 DEL 24/05/2024
---	---	---

Il ricovero in struttura avviene rispettando i criteri di valutazione stabiliti nella **procedura della gestione della lista d’attesa**.

Prima dell’ingresso vengono consegnate **le note informative** della struttura e all’atto dell’ingresso nella Residenza Protetta per Disabili Adulti l’ospite dovrà esibire la seguente documentazione:

- documento valido di riconoscimento;
- tessera sanitaria magnetica;
- tessera sanitaria MMG
- tesserino di esenzione ticket;
- certificato di residenza storico;
- verbale d’invalidità civile
- verbale handicap L. 104/92
- impegnativa del medico curante richiedente il ricovero;
- autorizzazione sanitaria dell’unità di valutazione multidimensionale della A.S.L. di residenza;
- richiesta fornitura pannoloni.

ORGANIZZAZIONE DELLA STRUTTURA

1 – Tipologia e numero posti

La Residenza Protetta per Disabili Adulti “Il Castello” è composto da tre nuclei (moduli):

- due nuclei, di 20 posti al Primo Piano e 20 posti al Secondo Piano per disabili psichici, fisici e sensoriali;
- un nucleo di 8 posti per ospitalità temporanea al Terzo Piano.

La Residenza è da considerarsi struttura protetta a prevalente valenza assistenziale, destinata per la maggior parte a pazienti affetti da anormalità psichica e/o grave disabilità fisica e/o sensoriale, non assistibili a domicilio, affetti da patologie stabilizzate a tendenza invalidante; come da Regolamento interno della Residenza Protetta per Disabili Adulti che viene esposto e fornito al momento del ricovero e dalla procedura per l’erogazione dell’assistenza all’interno della R.P. Disabili Adulti “Il Castello”.

 Via della Libertà 248, Ortona (CH)	Carta dei Servizi Residenza Protetta per Disabili Adulti “Il Castello” di Crecchio	CODICE PROCEDURA: A11 REV. 0 DEL 24/05/2024
---	--	---

2 – Personale

La Residenza Protetta per Disabili Adulti “Il Castello” è dotato di un organico rispondente ai livelli funzionali individuati dalla normativa regionale. Esso è così composto:

- **Responsabile Medico**
- **Coordinatore Medico Fisiatra**
- **Medico Specialista Psichiatra**
- **Medico Struttura**
- **Amministrativi**
- **Coordinatore Responsabile Struttura**
- **Responsabile Infermieristico**
- **Infermieri**
- **Fisioterapista**
- **Terapista occupazionale**
- **Coordinatrice responsabile dell'area sociale**
- **Assistente sociale**
- **Coordinatore responsabile servizi vari**
- **Addetti all'assistenza**
- **Addetti all'assistenza e i servizi vari**
- **Addetta alla cucina**

Il gestore della Residenza Protetta per Disabili Adulti “Il Castello, per l'erogazione delle prestazioni varie e di assistenza, si avvale di personale dipendente come pure di personale in convenzione con articolazione di turni di lavoro, predisposti dalla direzione sanitaria, in rispetto del C.C.N.L.

La Responsabile dell'aggiornamento del personale è eseguita dall'impiegata amministrativa

3 – Livelli assistenziali garantiti

Obiettivo della Residenza è quello di accogliere l'ospite, ascoltarlo, rassicurarlo, lasciarlo ambientare.

Dagli elementi riguardanti la famiglia di provenienza, il proprio status e dalla documentazione sanitaria esibita, l'ospite viene inserito nella residenza che dispone di un'organizzazione flessibile e a soddisfare al massimo i bisogni di ciascun ricoverato

 Via della Libertà 248, Ortona (CH)	Carta dei Servizi Residenza Protetta per Disabili Adulti “Il Castello” di Crecchio	CODICE PROCEDURA: A11 REV. 0 DEL 24/05/2024
---	--	---

Ogni ospite, pertanto, viene seguito sotto l'aspetto sanitario e sociale e viene coadiuvato nella cura della propria persona.

L'organizzazione della residenza è tale da garantire un ottimo livello di ospitalità favorendo intrattenimenti, attività di relazione nella struttura e col mondo esterno, che consentano dialogo e partecipazione. Si desume che, laddove tutto questo è possibile l'intento non è solo quello di curare ma di coinvolgere ciascun ospite per renderlo partecipe e vivo.

Nella Residenza Protetta per Disabili Adulti “Il Castello”, vengono garantiti i seguenti servizi:

A- Servizi alberghieri:

1) Pulizia e riordino giornaliero degli ambienti comuni e delle camere degli ospiti, rifacimento dei letti. Sono garantiti piacevolezza e dignità degli spazi tali da rassicurare gli ospiti e da incentivare una sensazione di appartenenza e di benessere. La pulizia è assicurata da personale interno.

2) E' prevista una pianificazione delle attività di pulizia della struttura tramite l'emissione di un piano di lavoro giornaliero e la definizione di un programma per le pulizie straordinarie. L'effettuazione delle pulizie è formalizzata da: un **modulo Piano di lavoro pulizie ordinarie e straordinarie** con prodotti idonei alla pulizia, disinfezione e sanificazione, secondo le direttive Ministeriali in vigore.

3) Manutenzione e lavaggio della biancheria di uso corrente (SERVIZIO ESTERNO).

4) Manutenzione e lavaggio della biancheria e del vestiario degli ospiti.

5) Vitto completo (prima colazione, spuntino, pranzo, merenda, cena) secondo la tabella dietetica approvata dal medico di struttura. **(Come da Menù che varia a seconda della stagione)**

Le diete particolari sono segnalate dal personale infermieristico alla cucina sulla scheda **“Diete particolari”**.

6) Il servizio barbiere è garantito dal personale interno della struttura per la rasatura della barba (a seconda della necessità dell'ospite).

7) Il servizio di parrucchiere è garantito a pagamento, a carico dell'ospite, per il taglio, messa in piega e colore; la prestazione effettuata rispetterà un listino prezzi consegnato dal parrucchiere su richiesta dell'ospite in struttura.

8) Il servizio di pedicure/estetista è garantito a pagamento, a carico dell'ospite, in particolar modo per callosità e rimozione delle parti infette delle unghie; interventi rispettando un listino prezzi consegnato su richiesta dell'ospite.

 Via della Libertà 248, Ortona (CH)	Carta dei Servizi Residenza Protetta per Disabili Adulti “Il Castello” di Crecchio	CODICE PROCEDURA: A11 REV. 0 DEL 24/05/2024
---	--	---

9) La procedura seguita in caso di decesso di un ospite è la seguente:

- a) L'infermiere in turno informa immediatamente i parenti o i referenti di riferimento.
- b) Il medico della Struttura, se presente oppure il medico della ASL constata il decesso e completa la cartella sanitaria.

Dopo la constatazione del decesso la salma viene trasferita in camera mortuaria.

La camera mortuaria rimane aperta dalla ore 8,00 alle ore 20,00.

Durante tale fascia i familiari e conoscenti possono accedere alla stessa, rispettando le norme di ingresso vigenti in struttura e tali da non interferire con il normale funzionamento delle attività giornaliere.

In caso di particolare afflusso il personale di portineria regolerà gli ingressi in modo da non creare particolari assembramenti.

La cerimonia funebre viene organizzata dai familiari responsabili/AdS/Tutori/Curatori.

Le spese relative al funerale sono a carico dei familiari responsabile/AdS/Tutore/Curatore.

B- Assistenza socio-sanitaria e di cura della persona:

1) Assistenza alla persona tramite: aiuto nelle attività fisiche personali (igiene e pulizia personale, aiuto per alzarsi e coricarsi, vestirsi, assumere i pasti, esercizi di riattivazione funzionale); interventi finalizzati al recupero delle capacità di autonomia funzionale, dell'autosufficienza dell'assistito e per la conservazione delle sue residue funzioni cognitive. I servizi di parrucchiere e trattamenti estetici sono assicurati con interventi esterni alla struttura. (Le attività di cura della persona che si svolgono all'interno della R.P. Disabili Adulti devono rispettare i protocolli di sicurezza dedicati a ciascuna attività, insieme alle misure di prevenzione e controllo del rischio infettivo disposte per l'accesso e la permanenza nella struttura).

2) Assistenza infermieristica tramite: monitoraggio e controllo periodico dei bisogni di cure sanitarie e organizzazione dei necessari interventi diretti di cure infermieristiche e somministrazione di terapie, collegamento con il medico di medicina generale e con le strutture sanitarie del territorio. Tali prestazioni vengono fatte sotto prescrizione del medico di struttura o da medici specialisti.

3) Assistenza medica: visite giornaliere tramite l'organizzazione e il supporto dell'infermiere.

 Via della Libertà 248, Ortona (CH)	Carta dei Servizi Residenza Protetta per Disabili Adulti “Il Castello” di Crecchio	CODICE PROCEDURA: A11 REV. 0 DEL 24/05/2024
---	--	---

C- Attività fisioterapica:

Il fisioterapista:

- 1) Cura i trattamenti riabilitativi individuali.
- 2) Indica gli ausili adeguati e fornisce il necessario addestramento agli operatori per le attività di mobilizzazione giornaliera.
- 3) E' responsabile della corretta mobilizzazione degli ospiti e del corretto utilizzo dei presidi antidecubito.
- 4) Conserva e controlla l'integrità dei presidi.
- 5) Previene la sindrome da immobilizzazione negli ospiti allettati mediante mobilizzazione attiva e passiva.
- 6) Cura l'attività di gruppo volta all'esercizio e al mantenimento delle autonomie motorie.
- 7) Gli interventi di riabilitazione vengono registrati sulla scheda Riabilitazione.

D- Attività di animazione e socializzazione:

Tutte le attività vengono programmate dal Coordinatore dell'area sociale in collaborazione con l'assistente sociale e la terapeuta occupazionale.

L'attività ludica ricreativa attuata nella Residenza è un aspetto basilare nelle azioni di salvaguardia dell'integrità psico-fisica e sociale del disabile non autosufficiente e parzialmente autosufficiente. Infatti attraverso una molteplicità di iniziative creative, ludiche e culturali, dimensionate ai vari gradi di disabilità, si rende possibile all'ospite, l'attività di "gruppo" e di vivere in modo pieno e soddisfacente la vita in comunità.

Incentivando la socializzazione, promuovere le capacità espressive e le acquisizioni di abilità cognitive, manuali e di comunicazione.

Mensilmente viene predisposto un programma di attività a cura delle terapeute e assistente sociale.

Tra le varie attività ricordiamo:

- passeggiate giornaliere al paese;
- uscite pomeridiane al parco;
- colonie estive;
- gite;
- visite dei familiari programmate;
- laboratori artistici (decoupage, disegno)
- laboratorio di musica;

 Via della Libertà 248, Ortona (CH)	Carta dei Servizi Residenza Protetta per Disabili Adulti “Il Castello” di Crecchio	CODICE PROCEDURA: A11 REV. 0 DEL 24/05/2024
---	---	---

- corso di canto;
- stimolazione cognitiva;
- attività ludico ricreativo;
- attività di lavanderia;
- attività di giardinaggio e cura dell'orto in estate;
- attività fisica e palestra assistita;
- lettura e discussione di quotidiani, riviste e libri;
- gruppi di preghiera;
- messa mensile in struttura;
- feste di compleanno, e a tema soprattutto in occasione delle festività come il Natale e la Pasqua, con musica, balli e buffet.

L'organizzazione quotidiana delle attività viene definita nel Piano di lavoro che

In particolare, **il complesso dei servizi erogati e delle prestazioni rese** riguardano pazienti affetti da:

- **Disturbi della personalità;**
- **Disturbi del comportamento alimentare;**
- **Disturbi dell'umore;**
- **Disturbi psicotici;**
- **Sindrome psicorganiche.**

I pazienti affetti dalle patologie di cui sopra, all'atto dell'ammissione nella struttura, devono presentare una valutazione clinica da parte del C.S.M. che specifichi l'appropriatezza del ricovero e la compatibilità dell'utente con la struttura e la vita di comunità. **(Come da procedura collegamenti funzionali con il territorio)**

In considerazione del fatto che la maggior parte degli utenti che beneficiano di tale assistenza appartiene ad una fascia di età non anziana, particolare importanza assume la redazione di un programma assistenziale che tenga conto di ogni possibilità, anche minima, di recupero dell'assistito alla vita di relazione.

Le prestazioni e le attività erogate alla data di vigenza della presente Carta dei Servizi sono della stessa natura di quelle praticate negli anni precedenti, ispirate a criteri di idoneità e rispetto della normativa regionale e nazionale.

 Via della Libertà 248, Ortona (CH)	Carta dei Servizi Residenza Protetta per Disabili Adulti “Il Castello” di Crecchio	CODICE PROCEDURA: A11 REV. 0 DEL 24/05/2024
---	---	---

4 – Organizzazione interna e strutturale

La Residenza Protetta per Disabili Adulti “Il Castello” è collocata in Via Piana 20/21 di Crecchio (CH), in un luogo tranquillo e silenzioso, a cinque minuti di strada dal centro del paese e di fronte un parco.

E’ facilmente raggiungibile attraverso l’autostrada A14 (casello di Ortona) provenendo sia da Roma, Ancona e o Bari. Dal casello di Ortona, attraverso la provinciale Marruccina, a circa 13 chilometri si trova Crecchio.

Le visite agli ospiti sono possibili tutti i giorni, mattino e pomeriggio previo appuntamento da fissare con l’assistente sociale al nr 3480802562.

Ogni eventuale variazione degli orari o sospensione delle visite viene comunicata mediante affissione di avviso all’ingresso e nei locali della struttura.

Avendo necessità di parlare con il medico o con il responsabile dei servizi assistenziali è consigliabile informarsi sulla loro disponibilità telefonando al numero 0871/941095.

Solo nel caso di comunicazioni di estrema urgenza, e fuori delle ore d’ufficio, usare il seguente numero telefonico: 3509405763.

La struttura ampiamente arieggiata e soleggiata, sita in media collina e circondata da una ridente campagna (a 13 chilometri il mare, a poco più la montagna) è composta di tre piani, con camere a due letti tutte con bagno.

Nel seminterrato vi sono i locali destinati ai servizi di guardaroba, lavanderia, palestra attrezzata per la fisioterapia, sala attività e camera mortuaria, servizi igienici e spogliatoi.

Al piano terra sono situati l’ufficio amministrativo, ufficio medico, ambulatorio infermieristico, cucina, sala da pranzo, salone per intrattenimento (Tv ed attività ludico-ricreative) e un’area ristoro.

Ai piani superiori vi sono le stanze da letto.

Tutti i corridoi e le scalinate sono strutturati per il passaggio dei disabili ed il collegamento tra i vari piani è assicurato da un ascensore.

Responsabile dell’unità operativa è il Medico incaricato.

 Via della Libertà 248, Ortona (CH)	Carta dei Servizi Residenza Protetta per Disabili Adulti “Il Castello” di Crecchio	CODICE PROCEDURA: A11 REV. 0 DEL 24/05/2024
---	---	---

GLI ASPETTI ECONOMICI

La retta viene differenziata in base al tipo di ricovero:

Per i disabili gravi, fisici, psichici e sensoriali la retta è a parziale carico del S.S.N. infatti la quota a carico dell'ospite con disabilità grave è pari ad € 26,34 al giorno; ogni eventuale modifica della retta mensile verrà tempestivamente comunicata al familiare responsabile, Amministratore di Sostegno, Tutore o Curatore.

Per gli assistiti non abbienti la quota a loro carico può essere compartecipata dal comune di residenza, purché i medesimi inoltrino domanda e venga autorizzata dal comune stesso, al momento del ricovero o successivamente.

Per i posti di ospitalità temporanea la retta è a totale carico degli ospiti ed è € pari a € 50/60 giorno.

Dalla retta sono esclusi:

- i farmaci non dispensati dal S.S.N.;
- le visite specialistiche e gli accertamenti diagnostici non dispensati dal S.S.N. e comunque eseguiti a richiesta dell'ospite o di un familiare ed eventuali spese di trasporto connesse;
- pannoloni monouso ulteriori a quelli forniti dal S.S.N.;
- servizio di parrucchiere, barbiere, podologo;
- per il lavaggio del vestiario in struttura è previsto un contributo fisso mensile di € 75.00
- eventuali spese funerarie.

La retta viene di norma corrisposta, anticipatamente, entro il 5 di ogni mese.

La misura di essa (per quelle a parziale carico del S.S.N.) viene stabilita annualmente dalla Giunta Regionale.

Non sono escluse prestazioni aggiuntive, né accordi da prendere con il gestore della residenza per particolari contratti di assistenza.

 Via della Libertà 248, Ortona (CH)	Carta dei Servizi Residenza Protetta per Disabili Adulti “Il Castello” di Crecchio	CODICE PROCEDURA: A11 REV. 0 DEL 24/05/2024
---	--	---

RELAZIONI CON LA FAMIGLIA

La Residenza Protetta Disabile Adulti “Il Castello” di Crecchio garantisce, sin dal momento dell'accettazione dell'ospite, di verificare periodicamente che le condizioni di cura e di trattamento alberghiero siano di suo pieno gradimento e dei suoi familiari. Tanto l'ospite quanto questi ultimi si impegnano al pagamento della retta mensile e di quant'altro dovuto nonché al rispetto del regolamento della struttura di cui prendono visione e lo accettano al momento della sottoscrizione del contratto di ricovero.

La Residenza, tra l'altro, garantisce:

- **la continuità assistenziale in conformità alla documentazione medica esibita all'ingresso dell'ospite;**
- **la tenuta di una cartella clinica che riporti ogni intervento di carattere sanitario indirizzato alla cura dell'ospite;**
- **una organizzazione assistenziale coordinata che verifichi la rispondenza e i risultati conseguiti nella esecuzione del programma di cura indicato nel piano individualizzato di assistenza;**
- **il rispetto della riservatezza dei dati personali nei termini previsti dalla legge sulla Privacy - L.196/2003, non vengono rilasciate notizie sullo stato di salute dell'ospite a persone non autorizzate.**

Inoltre, è nel programma del gestore, qualora se ne ravvisasse la necessità, migliorare l'**accoglienza** attraverso la redazione di un protocollo di intesa redatto in collaborazione con l'UVM del distretto di residenza della struttura.

Altresì saranno fornite, a coloro che sottoscrivono il contratto di assistenza, ogni notizia ritenuta importante sotto l'aspetto sociale e sanitario che possa migliorare la salute dell'ospite e il livello di permanenza dello stesso nella struttura.

La **partecipazione** degli ospiti a tutte le attività non in contrasto con il loro stato di salute verrà favorito al massimo attraverso iniziative singole e comuni che possono accrescere il grado di comunicazione ospite-struttura-mondo esterno ed aumentare nel contempo, il grado di umanizzazione già notevolmente presente in ciascun momento di vita comune e sociale.

 Via della Libertà 248, Ortona (CH)	Carta dei Servizi Residenza Protetta per Disabili Adulti “Il Castello” di Crecchio	CODICE PROCEDURA: A11 REV. 0 DEL 24/05/2024
---	---	---

ACCESSO AGLI ATTI

Trasparenza ed imparzialità dell’operato della Residenza Protetta per Disabili Adulti sono garantite anche mediante l’accessibilità alle informazioni concernenti l’organizzazione e gli atti dell’azienda che eroga il servizio di assistenza.

Anche ai terzi, fatti salvi i vincoli e le limitazioni previsti dalla legge, anche in materia di privacy, è riconosciuto il diritto di consultazione e acquisizione di documenti relative alle attività svolte dalla R.P. per Disabili Adulti.

La richiesta di visionare ed estrarre copia dei documenti contenenti dati riservati e sensibili, che godono della tutela della privacy, **(come da procedura sulla Privacy)** pervenuti da soggetti diversi dal paziente/ospite o da chi ha sottoscritto il contratto di assistenza, può essere accolta in tutto o in parte, solo se motivata, ed adeguatamente documentata, dalla necessità di tutelare un diritto o un interesse in sede giudiziaria

PROSPETTIVE FUTURE

Data la vicinanza tra due centri di stessa natura gestiti dalla medesima ditta (Ortona e Crecchio – 14 Km di distanza), è intento dell’amministrazione dei centri elaborare un programma che comporti soggiorni climatici ed altre iniziative (pranzi, gite al mare ed in montagna) con possibile interscambio di ospiti tra le varie strutture. Si tenga conto che la città di Ortona è situata sul mare; quella di Crecchio in media collina e che la montagna (la Maiella) è a soli 30 chilometri.

Le iniziative sopra indicate dovranno sempre e comunque incontrare il gradimento degli ospiti e dei loro familiari e, nei casi previsti, autorizzati dalla A.S.L. competente per territorio.

CRECCHIO, 24 MAGGIO 2024