

 Via della Libertà 248, Ortona (CH)	Carta dei Servizi R.P. per ANZIANI “T. Berardi” di Ortona	CODICE PROCEDURA A11 REV. 0 DEL 30/09/2024
---	--	--

Carta dei Servizi
della Residenza Protetta per Anziani
“Tommaso Berardi” di
O R T O N A (CH)

ANNO 2024 - Rev.0

Redazione			Revisione			Approvazione		
Data	Funz.	Nome	Data	Funz.	Nome	Data	Funz.	Nome
30/09/2024	R.Q.	Massimiliano Signorile				30/09/2024	A.U.	Dott.ssa Agnese Di Mauro

 Via della Libertà 248, Ortona (CH)	Carta dei Servizi R.P. per ANZIANI “T. Berardi” di Ortona	CODICE PROCEDURA: A11 REV. 0 DEL 30/09/2024
---	---	--

La R.P. “T. Berardi” di Ortona, istituita per volontà del colonnello Tommaso Berardi, di proprietà comunale ed affidata in regime concessorio alla TIEMME Srl, è stata riconosciuta dalla Regione Abruzzo Residenza Protetta per Anziani non autosufficienti e non curabili a domicilio.

Il Piano Sanitario Regionale vigente lo definisce, attraverso il Manuale di Autorizzazione, come R.P. per Anziani (Residenza Protetta per Anziani).

La Residenza ha valenza di struttura protetta e si propone di assistere anziani affetti da patologie stabilizzate a tendenza invalidante, abbisognevole di lungoassistenza, con attività finalizzata al mantenimento dell'autonomia funzionale possibile ed a rallentarne il suo deterioramento, nonché a favorire la partecipazione dell'assistito alla vita sociale anche attraverso percorsi educativi.

La residenza è suddivisa in 3 nuclei organizzati per tipologie assistenziali diverse, complessivamente per 83 unità posti letto, di cui 80 accreditati.

Nel rispetto della Direttiva Ciampi (DPCM 27/01/94) di seguito vengono specificati:

- **Modalità di accesso**
- **Tipologia delle prestazioni erogate**
- **I livelli assistenziali garantiti all'utenza**
- **Nominativo responsabile dell'unica Unità Operativa.**

L'accettazione nella struttura avviene su richiesta del medico di famiglia corredata di una valutazione multidimensionale effettuata dalla commissione sanitaria competente (U.V.M. Unità di Valutazione Multidimensionale) istituita presso i distretti di ciascuna A.S.L. Tale commissione valuta le necessità assistenziali del paziente e definisce il setting assistenziale appropriato e approverà un piano di cure (Piano di Assistenza Individualizzato) che la Residenza sarà tenuta a formulare coinvolgendo l'equipe sanitaria composta da medico, coordinatrice delle professioni sanitarie, fisioterapista, assistente sociale, terapeuta occupazionale.

La residenza ha previsto specifici criteri per la formazione delle liste di attesa allo scopo di garantire che l'accesso al ricovero avvenga secondo criteri di equità e trasparenza a tutela dei diritti dei pazienti.

Il ricovero, a parziale carico del S.S.N. viene autorizzato, secondo norme regolamentari emanate dalla Regione, dalla U.V.M. competente che verificherà l'appropriatezza del ricovero medesimo e approverà un piano di cure (Piano Individualizzato di Assistenza) che la Residenza sarà tenuta a formulare coinvolgendo l'equipe sanitaria composta da medico, caposala, infermiere, fisioterapista e assistente sociale.

 Via della Libertà 248, Ortona (CH)	Carta dei Servizi R.P. per ANZIANI “T. Berardi” di Ortona	CODICE PROCEDURA A11 REV. 0 DEL 30/09/2024
---	---	---

Prima dell'ingresso vengono consegnate **le note informative** della struttura e all'atto dell'ingresso nella Residenza Protetta per Anziani l'ospite dovrà esibire la seguente documentazione:

- documento valido di riconoscimento;
- tessera sanitaria magnetica;
- tessera sanitaria MMG
- tesserino di esenzione ticket;
- certificato di residenza storico;
- verbale d'invalidità civile
- verbale handicap L. 104/92
- impegnativa del medico curante richiedente il ricovero;
- autorizzazione sanitaria dell'unità di valutazione multidimensionale della A.S.L. di residenza;
- Certificazione clinica Specialistica o relazione clinica del MMG
- richiesta fornitura pannoloni.

Una volta accolto nella struttura l'assistito viene ammesso a beneficiare di ogni servizio offerto a parità con gli utenti già ricoverati.

Verrà trattato con assoluta imparzialità e seguito per le sue particolari condizioni di salute con continuità e con le cure necessarie; verrà informato periodicamente sulla quantità e sulla qualità dei servizi offerti, nonché sulla modalità della erogazione degli stessi.

La R.P. assicura, tra l'altro, il pieno rispetto degli standard stabiliti dalle norme nazionali e regionali in materia di autorizzazione e accreditamento della struttura tanto da garantire il monitoraggio costante della qualità dei servizi.

Particolare importanza viene data alle valutazioni di ospiti e di familiari riguardanti la qualità dei servizi ed i suggerimenti che da questi possono provenire.

Il ricovero in struttura avviene rispettando i criteri di valutazione stabiliti nella **procedura della gestione della lista d'attesa**.



Via della Libertà 248, Ortona (CH)

***Carta dei Servizi
R.P. per ANZIANI
“T. Berardi” di Ortona***

CODICE
PROCEDURA:
A11
REV. 0

DEL 30/09/2024

ORGANIZZAZIONE DELLA STRUTTURA

1 – Tipologia e numero posti

L'edificio è costituito da una struttura unica su quattro piani diversi.

Dal seminterrato, dove sono situati i servizi generali (cucina, lavanderia, guardaroba, sala da pranzo, palestra, cappella e morgue), si accede ai piani superiori attraverso un'ampia scalinata e/o ascensore.

Al piano terra si trovano l'accettazione, la direzione, gli uffici amministrativi, l'ambulatorio medico, un ampio salone attrezzato per l'intrattenimento quotidiano degli ospiti e dei visitatori e parte del primo nucleo con le stanze di degenza con bagno.

Il primo piano, composto di stanze a due letti e 2 camere a tre letti, è strutturato in modo tale da ospitare due nuclei (separati) di assistenza. Questo piano è attrezzato in modo da favorire un soggiorno tranquillo, sul piano, è stato realizzato un salotto e, data l'ampiezza delle aree di servizio, è anche possibile muoversi debitamente assistiti.

Il secondo piano, composto di stanze a due letti e 4 camere singole a completamento del secondo nucleo e i restanti 20 riservati per la maggior parte ai pazienti meno gravi e dalle stanze dei pazienti privati.

L'organizzazione strutturale così come descritta, adeguatamente sorretta da personale distribuito secondo la tipologia dei pazienti, è conforme ai particolari servizi offerti dalla Residenza secondo le esigenze assistenziali così come stabilite dal **responsabile dell'unica unità operativa, Dr Di Dio Luciano**.

I nuclei operativi sono tre:

- due nuclei di 30 posti ed un nucleo di 20 posti per anziani non autosufficienti;

Inoltre la struttura dispone di numero 5 posti per anziani bisognosi di ospitalità temporanea.

Le stanze sono quasi tutte a due letti con bagno. All'ultimo piano sono situate anche stanze, con bagno, ad un solo letto.

La struttura si avvale di una dotazione strumentale (barelle, sollevapersona, carrozzine, tripodi, padelle, lavapadelle, bilance, etc.) e di attrezzature sanitarie per personale medico e paramedico (sfigmomanometri, cardioline, apparecchi per controllo glicemico, etc.) utile a garantire i migliori standard di assistenza.

 Via della Libertà 248, Ortona (CH)	Carta dei Servizi R.P. per ANZIANI “T. Berardi” di Ortona	CODICE PROCEDURA: A11 REV. 0 DEL 30/09/2024
---	--	---

2 – Personale

La struttura è dotata di un organico pienamente rispondente ai livelli funzionali individuati dalla normativa regionale. Esso è composto da:

- **Responsabile Medico**
- **Coordinatore Medico Fisiatra**
- **Medico Struttura**
- **Amministrativi**
- **Coordinatore Responsabile Struttura**
- **Infermiere Professionale con incarico di Coordinatrice delle Professioni Sanitarie**
- **Infermieri**
- **Fisioterapista**
- **Terapista occupazionale**
- **Coordinatrice responsabile dell'area sociale**
- **Assistente sociale**
- **Coordinatore responsabile servizi vari**
- **Addetti all'assistenza**
- **Addetti all'assistenza e i servizi vari**
- **Addetti alla cucina**

Per la erogazione delle prestazioni amministrative, di assistenza, e di servizi vari, la Residenza si avvale sia di personale proprio sia di personale in convenzione (contratti di collaborazione e contratti con cooperative sociali), così come previsto dalla normativa regionale, con articolazione di turni di lavoro predisposti dalla direzione sanitaria in rispetto del C.C.N.L.

La Responsabile dell'aggiornamento del personale è eseguita dall'impiegata amministrativa

3 – Livelli assistenziali garantiti

Obiettivo della Residenza è quello di accogliere l'ospite, ascoltarlo, rassicurarlo, lasciarlo ambientare.

Dagli elementi riguardanti la famiglia di provenienza, il proprio status e dalla documentazione sanitaria esibita, l'ospite viene inserito nella residenza che dispone di un'organizzazione flessibile e a soddisfare al massimo i bisogni di ciascun ricoverato

 Via della Libertà 248, Ortona (CH)	Carta dei Servizi R.P. per ANZIANI “T. Berardi” di Ortona	CODICE PROCEDURA: A11 REV. 0 DEL 30/09/2024
---	---	--

Ogni ospite, pertanto, viene seguito sotto l'aspetto sanitario e sociale e viene coadiuvato nella cura della propria persona.

L'organizzazione della residenza è tale da garantire un ottimo livello di ospitalità favorendo intrattenimenti, attività di relazione nella struttura e col mondo esterno, che consentano dialogo e partecipazione. Si desume che, laddove tutto questo è possibile l'intento non è solo quello di curare ma di coinvolgere ciascun ospite per renderlo partecipe e vivo.

Nella Residenza Protetta per Anziani “T. Berardi” vengono garantiti i seguenti servizi:

A- Servizi alberghieri:

1) Pulizia e riordino giornaliero degli ambienti comuni e delle camere degli ospiti, rifacimento dei letti. Sono garantiti piacevolezza e dignità degli spazi tali da assicurare gli ospiti e da incentivare una sensazione di appartenenza e di benessere. La pulizia è assicurata da personale interno.

2) E' prevista una pianificazione delle attività di pulizia della struttura tramite l'emissione di un piano di lavoro giornaliero e la definizione di un programma per le pulizie straordinarie. L'effettuazione delle pulizie è formalizzata da: un **modulo Piano di lavoro pulizie ordinarie e straordinarie** con prodotti idonei alla pulizia, disinfezione e sanificazione, secondo le direttive Ministeriali in vigore.

3) Manutenzione e lavaggio della biancheria di uso corrente (SERVIZIO ESTERNO).

4) Manutenzione e lavaggio della biancheria e del vestiario degli ospiti.

5) Vitto completo (prima colazione, spuntino, pranzo, merenda, cena) secondo la tabella dietetica approvata dal medico di struttura. **(Come da Menù che varia a seconda della stagione)**

Le diete particolari sono segnalate dal personale infermieristico alla cucina sulla scheda **“Diete particolari”**.

6) Il servizio barbiere è garantito dal personale interno della struttura per la rasatura della barba (a seconda della necessità dell'ospite).

7) Il servizio di parrucchiere è garantito a pagamento, a carico dell'ospite, per il taglio, messa in piega e colore; la prestazione effettuata rispetterà un listino prezzi consegnato dal parrucchiere su richiesta dell'ospite in struttura.

8) Il servizio di pedicure/estetista è garantito a pagamento, a carico dell'ospite, in particolar modo per callosità e rimozione delle parti infette delle unghie; interventi rispettando un listino prezzi consegnato su richiesta dell'ospite.

9) La procedura seguita in caso di decesso di un ospite è la seguente:

a) L'infermiere in turno informa immediatamente i parenti o i referenti di riferimento.

b) Il medico della Struttura, se presente oppure il medico della ASL constata il decesso e completa la cartella sanitaria.

Dopo la constatazione del decesso la salma viene trasferita in camera mortuaria.

La camera mortuaria rimane aperta dalla ore 8,00 alle ore 20,00.

 Via della Libertà 248, Ortona (CH)	Carta dei Servizi R.P. per ANZIANI “T. Berardi” di Ortona	CODICE PROCEDURA: A11 REV. 0 DEL 30/09/2024
---	---	--

Durante tale fascia i familiari e conoscenti possono accedere alla stessa, rispettando le norme di ingresso vigenti in struttura e tali da non interferire con il normale funzionamento delle attività giornaliere.

In caso di particolare afflusso il personale di portineria regolerà gli ingressi in modo da non creare particolari assembramenti.

La cerimonia funebre viene organizzata dai familiari responsabili/AdS/Tutori/Curatori.

Le spese relative al funerale sono a carico dei familiari responsabile/AdS/Tutore/Curatore.

B- Assistenza socio-sanitaria e di cura della persona:

1) Assistenza alla persona tramite: aiuto nelle attività fisiche personali (igiene e pulizia personale, aiuto per alzarsi e coricarsi, vestirsi, assumere i pasti, esercizi di riattivazione funzionale); interventi finalizzati al recupero delle capacità di autonomia funzionale, dell'autosufficienza dell'assistito e per la conservazione delle sue residue funzioni cognitive. I servizi di parrucchiere e trattamenti estetici sono assicurati con interventi esterni alla struttura. (Le attività di cura della persona che si svolgono all'interno della R.P. devono rispettare i protocolli di sicurezza dedicati a ciascuna attività, insieme alle misure di prevenzione e controllo del rischio infettivo disposte per l'accesso e la permanenza nella struttura).

2) Assistenza infermieristica tramite: monitoraggio e controllo periodico dei bisogni di cure sanitarie e organizzazione dei necessari interventi diretti di cure infermieristiche e somministrazione di terapie, collegamento con il medico di medicina generale e con le strutture sanitarie del territorio. Tali prestazioni vengono fatte sotto prescrizione del medico di struttura o da medici specialisti.

3) Assistenza medica: visite giornaliere tramite l'organizzazione e il supporto dell'infermiere.

C- Attività fisioterapica:

Il fisioterapista:

1) Cura i trattamenti riabilitativi individuali.

2) Indica gli ausili adeguati e fornisce il necessario addestramento agli operatori per le attività di mobilizzazione giornaliera.

 Via della Libertà 248, Ortona (CH)	Carta dei Servizi R.P. per ANZIANI “T. Berardi” di Ortona	CODICE PROCEDURA: A11 REV. 0 DEL 30/09/2024
---	---	--

- 3) E' responsabile della corretta mobilitazione degli ospiti e del corretto utilizzo dei presidi antidecubito.
- 4) Conserva e controlla l'integrità dei presidi.
- 5) Previene la sindrome da immobilizzazione negli ospiti allettati mediante mobilitazione attiva e passiva.
- 6) Cura l'attività di gruppo volta all'esercizio e al mantenimento delle autonomie motorie.
- 7) Gli interventi di riabilitazione vengono registrati sulla scheda Riabilitazione.

D- Attività di animazione e socializzazione:

Tutte le attività vengono programmate dal Coordinatore dell'area sociale in collaborazione con l'assistente sociale e la terapeuta occupazionale.

L'attività ludica ricreativa attuata nella Residenza è un aspetto basilare nelle azioni di salvaguardia dell'integrità psico-fisica e sociale del disabile non autosufficiente e parzialmente autosufficiente. Infatti attraverso una molteplicità di iniziative creative, ludiche e culturali, dimensionate ai vari gradi di disabilità, si rende possibile all'ospite, l'attività di "gruppo" e di vivere in modo pieno e soddisfacente la vita in comunità.

Incentivando la socializzazione, promuovere le capacità espressive e le acquisizioni di abilità cognitive, manuali e di comunicazione.

Mensilmente viene predisposto un programma di attività a cura delle terapeute e assistente sociale.

Tra le varie attività ricordiamo:

- passeggiate giornaliere al paese;
- visite dei familiari programmate;
- laboratori artistici (decoupage, disegno)
- laboratorio di musica;
- corso di canto;
- stimolazione cognitiva;
- attività ludico ricreativa;
- attività di lavanderia;
- attività fisica e palestra assistita;
- lettura e discussione di quotidiani, riviste e libri;
- gruppi di preghiera;
- messa mensile in struttura;
- feste di compleanno, e a tema soprattutto in occasione delle festività come il Natale e la Pasqua, con musica, balli e buffet.

 Via della Libertà 248, Ortona (CH)	Carta dei Servizi R.P. per ANZIANI “T. Berardi” di Ortona	CODICE PROCEDURA: A11 REV. 0 DEL 30/09/2024
---	---	--

L'organizzazione quotidiana delle attività viene definita nel Piano di lavoro che

In particolare, **il complesso dei servizi erogati e delle prestazioni rese** riguardano pazienti affetti da:

- **Disturbi della personalità;**
- **Disturbi del comportamento alimentare;**
- **Disturbi dell'umore;**
- **Disturbi psicotici;**
- **Sindrome psicorganiche.**

Le prestazioni e le attività erogate alla data di vigenza della presente Carta dei Servizi sono della stessa natura di quelle praticate negli anni precedenti, ispirate a criteri di idoneità e rispetto della normativa regionale e nazionale.

4 – Organizzazione interna e strutturale

La Residenza Protetta per Anziani “T. Berardi” è collocata in Via della Libertà 248 di Ortona (CH), in un luogo tranquillo e silenzioso, a cinque minuti di strada dal centro del paese. Dispone di uno stabile perfettamente agibile, all'interno di un parco curato con alberi e pini secolari.

E' facilmente raggiungibile attraverso la statale 16 (20 km. a sud di Pescara), o a mezzo della A14 dalla quale si proviene da Roma , da Ancona, da Bari.

Il clima temperato della zona, particolarmente adatto per gli anziani, mare ad un chilometro e montagna a 30 chilometri (la Maiella) e la varietà dei paesaggi campestri e collinari circostanti, costituiscono certamente l'aspetto più confortevole e sereno per un soggiorno tipico della terza età.

Il soggiorno è nella maggior parte dei casi a carattere permanente.

E' possibile accedere alla struttura dal lunedì al sabato dalle ore 15,00 alle ore 17,00 e la domenica dalle 15:30 alle 16:30 previo appuntamento da prendere con l'assistente sociale al seguente nr. 379/1068272. Ogni eventuale variazione degli orari o sospensione delle visite viene comunicata mediante affissione di avviso all'ingresso e nei locali della struttura.

 Via della Libertà 248, Ortona (CH)	Carta dei Servizi R.P. per ANZIANI “T. Berardi” di Ortona	CODICE PROCEDURA: A11 REV. 0 DEL 30/09/2024
---	---	--

La struttura può essere contattata al nr. 085/9061311 o 340/4814963 negli orari di ufficio. Avendo la necessità di parlare con i medici o con il coordinatore dei servizi infermieristici si può chiamare il nr 350/9473580 o al nr dell'infermeria al seguente numero telefonico: 348/0802552

Nel rispetto della privacy non vengono rilasciate né per telefono, né a persone non autorizzate, notizie sullo stato di salute dell'ospite.

Solo nel caso di comunicazioni di estrema urgenza, e fuori delle ore d'ufficio, usare il seguente numero telefonico: **3509405763**.

Responsabile dell'unità operativa è il Medico incaricato.

GLI ASPETTI ECONOMICI

La retta viene stabilita in base a deliberazione della Giunta Regionale ed è pari ad € 35,38/giorno.

Per gli anziani non autosufficienti la Regione Abruzzo riconosce in favore dell'ospite, attraverso la A.S.L. di residenza, circa il 50% della retta e la rimanente è a carico dell'ospite. Per i 3 posti in regime privato la retta è a totale carico degli ospiti ed è pari a € 1700,00/mensili.

Per gli assistiti non abbienti la quota a loro carico può essere pagata dal comune di residenza al momento del ricovero, purché i medesimi inoltrino domanda e vengano autorizzati dal comune stesso.

Dalla retta sono esclusi

1. i farmaci non dispensati dal S.S.N. ;
2. le visite specialistiche e gli accertamenti diagnostici non dispensati dal S.S.N. e comunque eseguiti a richiesta dell'ospite o di un familiare ed eventuali spese di trasporto connesse;
3. l'assistenza durante eventuali ricoveri ospedalieri;
4. servizio di parrucchiere, barbiere, podologo;
5. il lavaggio esterno di vestiario non eseguibile in struttura;
6. per il lavaggio del vestiario in struttura è previsto un contributo fisso a carico dell'ospite pari ad € 75 mensili
7. eventuali spese funerarie;
8. **eventuali trasporti in ambulanza.**

La retta viene di norma corrisposta, anticipatamente, entro il 5 di ogni mese. La misura di essa (per quelle a parziale carico del S.S.N.) viene stabilita dalla Giunta Regionale.

 Via della Libertà 248, Ortona (CH)	Carta dei Servizi R.P. per ANZIANI “T. Berardi” di Ortona	CODICE PROCEDURA: A11 REV. 0 DEL 30/09/2024
---	---	--

Non sono escluse prestazioni aggiuntive, né accordi da prendere con il gestore della Residenza, per particolari contratti di assistenza.

La struttura assicura, su richiesta, l'eventuale custodia di beni e valori.

RELAZIONE CON LA FAMIGLIA

La Residenza Protetta per Anziani “T. Berardi” di Ortona garantisce, sin dal momento dell'accettazione dell'ospite, di verificare periodicamente che le condizioni di cura e di trattamento alberghiero siano di suo pieno gradimento e dei suoi familiari. Tanto l'ospite quanto questi ultimi si impegnano al pagamento della retta mensile e di quant'altro dovuto nonché al rispetto del regolamento della Residenza di cui prendono visione e lo accettano al momento della sottoscrizione del contratto di ricovero.

La Residenza, tra l'altro, garantisce:

- la continuità assistenziale in conformità alla documentazione medica esibita all'ingresso dell'ospite;
- il rispetto del P.A.I. (Piano individualizzato di Assistenza) proposto dal responsabile sanitario della struttura e concordato e verificato dalla ASL competente alle verifiche;
- la tenuta di una cartella clinica che riporti ogni intervento di carattere sanitario indirizzato alla cura dell'ospite;
- una organizzazione assistenziale coordinata che verifichi la rispondenza e i risultati conseguiti nella esecuzione del programma di cura indicato nel piano individualizzato di assistenza;
- il rispetto della riservatezza dei dati personali nei termini previsti dalla Normativa in vigore (GDPR – N. 2016/679)

Reclami da parte dell'utente o di coloro che sottoscrivono il contratto di accoglienza e di assistenza, per eventuali inadempienze contrattuali da parte della Residenza, potranno essere comunicati per iscritto al responsabile della struttura il quale provvederà a fornire risposta nel termine massimo di 10 giorni.



Via della Libertà 248, Ortona (CH)

Carta dei Servizi
R.P. per ANZIANI
“T. Berardi” di Ortona

CODICE
PROCEDURA:
A11
REV. 0

DEL 30/09/2024

Inoltre, è nel programma del gestore, qualora se ne ravvisasse la necessità, migliorare l'**accoglienza** attraverso la redazione di un protocollo di intesa redatto in collaborazione con la UVM del distretto di residenza della struttura.

Altresì saranno fornite, all'ospite e a coloro che sottoscrivono il contratto di accoglienza e di assistenza ogni notizia ritenuta importante sotto l'aspetto sociale e sanitario che possa migliorare la salute dell'ospite e il livello di permanenza dello stesso nella struttura.

La **partecipazione** degli ospiti a tutte le attività non in contrasto con il loro stato di salute verrà favorito al massimo attraverso iniziative singole e comuni che possono accrescere il

grado di umanizzazione già notevolmente presente in ciascun momento di vita comune e sociale

ACCESSO AGLI ATTI

Trasparenza ed imparzialità dell'operato della Residenza Protetta per Anziani sono garantite anche mediante l'accessibilità alle informazioni concernenti l'organizzazione e gli atti dell'azienda che eroga il servizio di assistenza.

Anche ai terzi, fatti salvi i vincoli e le limitazioni previsti dalla legge, anche in materia di privacy, è riconosciuto il diritto di consultazione e acquisizione di documenti relative alle attività svolte dalla R.P. per Anziani

La richiesta di visionare ed estrarre copia dei documenti contenenti dati riservati e sensibili, che godono della tutela della privacy, (**come da procedura sulla Privacy**) pervenuti da soggetti diversi dal paziente/ospite o da chi ha sottoscritto il contratto di assistenza, può essere accolta in tutto o in parte, solo se motivata, ed adeguatamente documentata, dalla necessità di tutelare un diritto o un interesse in sede giudiziaria

PROSPETTIVE FUTURE

Data la vicinanza tra due centri di stessa natura gestiti dalla medesima ditta (Ortona e Crecchio – 14 Km di distanza), è intento dell'amministrazione dei centri elaborare un programma che comporti soggiorni climatici ed altre iniziative (pranzi, gite al mare ed in montagna) con possibile interscambio di ospiti tra le varie strutture. Si tenga conto che la città di Ortona è situata sul mare; quella di Crecchio in media collina e che la montagna (la Maiella) è a soli 30 chilometri.

Le iniziative sopra indicate dovranno sempre e comunque incontrare il gradimento degli ospiti e dei loro familiari e, nei casi previsti, autorizzati dalla A.S.L. competente per territorio.

ORTONA, 30 SETTEMBRE 2024